



Corée du Sud

Lisa Giarmana





HOTEL
★★★★★

La structure

Hotel International – Changwon

Mes missions



À la réception

Accueil en face à face de la clientèle (internationale), renseignements, indications de chemins à prendre pour se rendre à un point précis, etc.



Sur ordinateur

Check-in, check-out, réservations de chambres, création de cartes pour les clients, tableau de répartition des chambres.



Dans l'hôtel

Inspection des chambres, remplir les mini-bars tous les jours, classer des documents, installer des affiches.

Mes impressions

Les + :

Le personnel de l'hôtel, l'emploi du temps, la découverte du monde de l'hôtellerie, la ville de l'hôtel, la clientèle internationale.

Les - :

Le nombre de tâches à réaliser, la qualité des prestations de l'hôtel, la répartition des missions.

